

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Tesis ini disusun berdasarkan penelitian terhadap perusahaan Indosat tempat penulis bekerja yang diajukan untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Master (S2), Program Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul.

Tiada kata lain yang lebih indah dapat terungkap selain mengungkapkan rasa terima kasih penulis kepada :

1. Bapak Ir.Alirahman, M.Sc PhD selaku Direktur Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia Esa Unggul.
2. Bapak Prof. Dr. Tumari Jatileksono, M.Sc, MA, selaku Dosen Pembimbing program studi MM Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia Esa Unggul.
3. Bapak Dihin Septyanto, SE, ME selaku wakil direktur bidang administrasi dan keuangan Program Studi MM, Universitas Indonesia Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Ir. Sunar Abdul, MS selaku ketua Program studi MM Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kesempurnaan, dimana terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak di sengaja. Untuk itu penulis ingin menyampaikan permintaan maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kekeliruan. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat membawa banyak manfaat bagi kita semua, khususnya untuk kesuksesan produk Matrix dari Indosat. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan menunjukkan jalan yang terbaik bagi kita semua, Amien.

Jakarta, 25 Februari 2008

Luki Apriadi